

Договор публичной оферты

на оказание консультационных услуг

1. Основные положения

1.1 Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение Индивидуального Предпринимателя Коробицыной Оксаны Андреевны (ОГРНИП 314774609201531 ИНН 772150383543), далее именуемой «Психолог», по оказанию психологических консультационных услуг юридическим и дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях (1*).

1.2 В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Психолога в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Психолога является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Клиентом.

1.4 Настоящий Договор заключается между Клиентом в момент заказа и оплаты услуги (товара) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.5 После внесения оплаты Клиент считается принявшим все условия оферты и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента осуществления заказа и оплаты услуги, что приравнивается к заключению Договора оказания услуг. Заключение настоящего публичного Договора предусматривает оформления соответствующих Актов об оказании услуг в соответствии с п. 1.6 Договора.

1.6 По факту оказания услуги Психолог оформляет акт выполненных работ. Если от Клиента в течение 24-х часов после выставления акта не поступает письменный отказ в его подписании, то акт выполненных работ считается подписанным двумя сторонами, работы выполненными в полном объеме.

1.7 Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

- Сайт – сайт, размещенный в интернете по адресу: <http://bachinskaya.com/>
- «Оферта» публичное предложение Психолога, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Клиент» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Психологом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.
- «Психологические услуги» – индивидуальные консультации, групповые консультации, индивидуальная супервизия, интервизия, онлайн консультации, информация о которых представлена на сайте: <http://bachinskaya.com/>

2. Предмет договора

2.1 Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту различного вида психологических консультационных услуг – индивидуальные консультации, групповые консультации, индивидуальная супервизия, интервизия, онлайн консультации, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.

2.2 Перечень оказываемых психологических услуг опубликован в следующих разделах сайта:

- <http://bachinskaya.com/#services>

2.3 Договор публичной оферты и приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: <http://bachinskaya.com/>

2.4 Психолог имеет право в любой момент изменять прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: <http://bachinskaya.com/>, но не менее, чем за один день до ввода их в действие.

1* До момента получения услуг (товаров) через сайт Психолога, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если вы не согласны с каким-либо её пунктом, то предлагаем вам отказаться от использования предлагаемых услуг (товаров) на сайте: <http://bachinskaya.com/>, либо заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых условиях.

3. Стоимость, порядок оплаты и получения услуг

3.1 Стоимость психологических услуг указывается в разделах сайта, посвященной каждой отдельной услуге и приложении № 1 к Договору оферты. Любые изменения стоимости услуг заблаговременно публикуются на сайте. Клиент оплачивает не результат, а время, отведенное Психологом.

3.2 Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде 100% предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором (за некоторыми исключениями, установленными для некоторых видов услуг).

3.3 Датой оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Психолога.

3.4 Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется: безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Психолога в АО КБ «МОДУЛЬ-БАНК», а также иными способами, установленными Психологом.

3.5 Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.6 Порядок оплаты и условия проведения консультации:

1. Клиент оплачивает стоимость психологических услуг в размере, указанном в Приложении № 1 и соответствующих разделах сайта (раздел договора 2, п. 2.2) в течение 24-х часов, после согласования времени и места ее проведения, в порядке, установленном пунктом 3.4. настоящего Договора.
2. Консультации (супервизии, интервизии), проводимые в режиме online, с помощью современных способов связи (Skype, WhatsApp и другие мессенджеры и программы)

оплачиваются до начала консультации в полном объеме. На online консультации распространяются все условия, прописанные в пункте 3.4. настоящего договора.

3. Клиент может отменить консультацию или перенести на другую свободную дату, своевременно предупредив Психолога не позднее 24-х часов до времени начала консультации, по контактному номеру телефона, указанному на сайте, либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения. При своевременной отмене консультации Психолог возвращает Клиенту денежные средства, оплаченные несостоявшуюся сессию. Для возврата денежных средств Клиент оформляет заявление в соответствие с законодательством РФ и направляет Психологу.
4. При своевременном согласованном переносе консультации на другую дату, денежные средства, полученные от Клиента, засчитываются в счет оплаты за будущую консультацию.
5. В тех случаях, если Клиент своевременно не предупредил, предупредил позже указанного выше времени или вообще не предупредил Психолога о невозможности явиться на консультацию и не явился на консультацию, то денежные средства, полученные в качестве предоплаты за 1 (один) час консультации Клиенту, не возвращаются.

3.7 Клиент имеет право самостоятельно оформить заказ на любой вид доступной для него консультационной услуги (раздел второй Договора, п. 2.1.) на условиях настоящего Договора публичной оферты.

3.8 При оформлении заказа Клиент обязан предоставить персональную информацию и контактные данные, необходимые для исполнения Психологом своих обязательств.

4. Правила возврата денежных средств

4.1 Для возврата денежных средств, Клиент уведомляет Психолога по номеру телефона Психолога или указанному на сайте: <http://bachinskaya.com/> о желании осуществить возврат денежных средств и причинах возврата (2*). После уведомления по телефону Клиент оформляет заявление в соответствие с законодательством РФ и направляет Психологу.

4.2 В случае отказа Психолога от оказания услуг, возврат денег осуществляется в течение 10 (десяти) дней по заявлению Клиента на его расчетный счет с указанием всех необходимых банковских реквизитов Клиента.

4.3 Психолог имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств при неадекватном, аморальном и/или антисоциальном поведении Клиента, а также при выяснении, что Клиент является пациентом психиатра, либо имеет недееспособность или умственную отсталость с различной степенью снижения интеллекта, а также, если Клиент является несовершеннолетним.

4.4 Правила возврата денежных средств за психологические консультационные услуги:

1. Клиент может отменить консультацию, своевременно предупредив Психолога не позднее 24-х часов до времени начала консультации, по контактному номеру телефона, указанному на сайте либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения
2. В случае если Клиент внес 100% предоплату при своевременной отмене консультации, Психолог возвращает Клиенту денежные средства, оплаченные за несостоявшуюся консультацию.

3. В тех случаях, если Клиент своевременно не предупредил, предупредил позже указанного выше времени, не предупредил Психолога о невозможности явиться на консультацию и не явился на консультацию, то денежные средства, полученные в качестве предоплаты за 1 (один) час консультации Клиенту не возвращаются.
4. Психолог имеет право отказаться от оказания услуг, если запрос Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием. В данном случае, если указанное обстоятельство выявилось во время консультации, то денежные средства за консультацию не возвращаются. Если указанное обстоятельство выяснилось за сутки и более до начала консультации, то денежные средства возвращаются Клиенту. Психолог уведомляет об этом Клиента, направляя письменное уведомление на электронный адрес Клиента или сообщает по контактному номеру телефона.

2* При возникновении у Клиента ситуации форс-мажора и отсутствия возможности выйти на связь, а также из-за форс-мажорных ситуаций Психолог оказался не предупрежден об отмене (отказе от услуги) менее чем за сутки – вопрос о возврате денежных средств решается на усмотрение Психолога.

Стоит помнить, что лучше написать психологу в любом случае, чем просто пропустить сессию. Сам факт Вашего обращения с объяснениями существенно повысит вероятность понимания Вашей ситуации специалистом и лояльного рассмотрения финансового вопроса в случае отмены или переноса услуги. В то время, как пропуски без уведомлений и молчание однозначно приведут к неконструктивной трате средств и перспективе создать напряжение в отношениях с Психологом.

5. Права и обязанности сторон

5.1 Права и обязанности психолога:

1. Психолог оказывает психологические консультационные Услуги в соответствии с настоящим договором и дополнительными условиями, указанными в разделах сайта и посвященных различного вида консультационных услуг (раздел договора 2, п. 2.1.).
2. Психолог оказывает услуги согласно назначенным дате, времени и заявке Клиента. В случае изменения времени назначенной консультации Психолог обязан уведомить об этом Клиента не позднее, чем за сутки до начала назначенной консультации.
3. Психолог имеет право отказаться от оказания услуг, если запрос Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием.
4. Психолог допускает возможность неявки на консультацию в случае форс-мажорных обстоятельств, возникших из-за внешних, независимых от Психолога обстоятельств, включая неожиданное ухудшение состояния здоровья, которое препятствует оказанию консультационных услуг.
5. Психолог имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств в случае неуважительного общения Клиента с Психологом, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Клиента, а также при выяснении, что Клиент является пациентом психиатра, либо имеет недееспособность или умственную отсталость с различной степенью снижения интеллекта, а также, если Клиент является несовершеннолетним, а также при несвоевременной оплате консультаций (обучения, супервизии), появления на консультации (обучении) в нетрезвом состоянии и других причин, которые Психолог считает достаточными для прекращения работы.

6. Психолог с разрешения Клиента имеет право записывать проводимые консультации в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций.
7. Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания подробных данных Клиента.
8. Содержание и подходы в психологическом консультировании определяются Психологом и Клиентом совместно, исходя из потребностей Клиента и представлений Психолога о конструктивных формах работы, а также личного и профессионального опыта.
9. Психолог имеет право привлекать к своей работе коллег, которые могут способствовать повышению эффективности оказания помощи Клиенту (помощь в проведении консультаций).
10. Сохранять анонимность консультирования, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному кодексу РФ.
11. Психолог своевременно публикует на Сайте и/или направляет по электронной почте официальные сообщения, связанные с любыми изменениями документов, регламентирующих правила работы Психолога.
12. По письменному требованию Клиента Психолог может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.
13. Психолог сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии публикации новой редакции на Сайте.

5.2 Права и обязанности клиента:

1. Клиент обязуется оплатить стоимость выбранного им вида услуг в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем договоре.
2. Клиент обязуется выполнять домашние задания и рекомендации Психолога.
3. Клиент обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания психологических консультационных услуг и достижения качественного результата.
4. Клиент обязуется использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), распространение. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего договора.
5. Клиент обязуется приходить на консультацию в назначенное время. В случае опоздания время опоздания вычитается из продолжительности консультации.
6. Клиент имеет право осуществлять отмену или перенос консультации не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени. В противном случае Клиент обязан оплатить стоимость консультации.
7. Клиент имеет право получать от Психолога услуги в объеме и количествах, качеству, соответствующих условиям настоящего Договора.
8. Клиент имеет право отказаться от привлечения к совместной работе коллег Психолога, если посчитает, что их помощь не будет способствовать повышению эффективности оказания ему профессиональной помощи в процессе консультирования или обучения.
9. Договор-оферта не может быть отозван Клиентом.

5.3 Обе стороны обязуются обеспечить условия для работы и исполнения обязательств по настоящему договору.

5.4 Условия работы Психолога предполагают со стороны Клиента:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;
- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Психологом вопросы;
- регулярное выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Клиента.

5.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.6. Любая информация, сообщённая Клиентом Психологу, конфиденциальна и не выносится за пределы общения между Клиентом и Психологом, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному кодексу РФ.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Психолог несет ответственность за качество предоставляемых услуг.

6.3. Психолог не несет ответственность за технические неполадки и ошибки в работе Сайта по адресу: <http://bachinskaya.com/>

6.4. Психолог не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает клиент, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает клиент, за его физическое состояние.

6.5. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения Услуг и достоверность информации, предоставляемой Психологу.

6.6. Клиент отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Психолога, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, полученных в процессе работы с Психологом, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

6.7. Психолог не даёт гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия клиента. Психолог не является ответственным за результаты действий или бездействий клиента.

6.8. Клиент несет ответственность за соблюдение им требований законодательства, в том числе законодательства об авторских правах (в частности ст.1255-1259, 1301-1302 ГФ РК, но не ограничиваясь указанным), об интеллектуальной собственности (в частности ст. 1255-1230, 1250-1254 ГК РФ, но не ограничиваясь указанными), но не ограничиваясь перечисленным.

7. Споры, разногласия сторон и прочие условия

7.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

7.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Все приложения к Договору, опубликованные на сайте: <http://bachinskaya.com/>, являются его неотъемлемыми частями.

8. Конфиденциальность

8.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

8.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

9. Реквизиты психолога

Индивидуальный предприниматель
Коробицына Оксана Андреевна
ОГРНИП 314774609201531
ИНН 772150383543
Банк: Московский филиал
АО КБ «МОДУЛЬ БАНК»
БИК 044525092
к/с 30101810645250000092
р/с 40802810870010009959

